ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

ΤΜΗΜΑ 1. ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ

Δράση: Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων– Δράση 8 marketplace.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ**  **ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| Η Εφαρμογή θα είναι πλήρως εναρμονισμένη με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο | ΝΑΙ |  |  |
| Θα διαθέτει μητρώο οχημάτων με στοιχεία που αφορούν σε αυτά (ημερομηνίες καταχώρησης, έγγραφα οχήματος, επισκευές, ΚΤΕΟ, συμβάντα κλπ.) | ΝΑΙ |  |  |
| Θα προσφέρει αυτοματοποιημένη ενημέρωση για τις ημερομηνίες λήξης ή/και ανανέωσης εγγράφων οχημάτων και οδηγών | ΝΑΙ |  |  |
| Θα προσφέρει τη δυνατότητα ανεύρεσης της Θέσης του οχήματος, σε πραγματικό χρόνο | ΝΑΙ |  |  |
| Θα μπορεί να απεικονίσει το στόλο οχημάτων σε ψηφιακούς χάρτες (επίπεδο πόλης & δρόμου) | ΝΑΙ |  |  |
| Θα προσφέρει ιστορική αναφορά διαδρομής οχήματος σε σχέση με τα σημεία ενδιαφέροντος (στάσεις, κτλ.) στα οποία έχει μεταβεί το όχημα | ΝΑΙ |  |  |
| Θα προσφέρει πληροφόρηση για τον χρόνο κίνησης, τα διανυθέντα χιλιόμετρα και την διάρκεια στάσεων του επιλεγμένου δρομολογίου | ΝΑΙ |  |  |
| Θα διαθέτει την δυνατότητα ανεύρεσης του πλησιέστερου οχήματος από επιλεγμένο «σημείο ενδιαφέροντος» | ΝΑΙ |  |  |
| Θα διαθέτει την δυνατότητα ανεύρεσης του πλησιέστερου «σημείου ενδιαφέροντος» (έργο, δημόσιο κτίριο, κάδος κτλ.) από επιλεγμένο όχημα | ΝΑΙ |  |  |
| Θα μπορεί να παράγει αναφορές που σχετίζονται με: α) όλα τα δελτία κίνησης των οχημάτων β) τα δελτία στάσεων των οχημάτων γ) το εβδομαδιαίο συνοπτικό δελτίο δ) την χιλιομετρική κίνησης στόλου ε) το δελτίο επισκεψιμότητα στα προκαθορισμένα «σημεία ενδιαφέροντος» | ΝΑΙ |  |  |
| Θα διαθέτει Ελληνικό μενού με παραμετροποιήσιμο το περιβάλλον χρήστη | ΝΑΙ |  |  |
| Θα διαθέτει δυνατότητα παρακολούθησης των οχημάτων σε πραγματικό χρόνο (on-line) με απεικόνιση της ακριβής θέσης του οχήματος σε επίπεδο δρόμου. | ΝΑΙ |  |  |
| Ο χάρτης δεν θα ανανεώνεται, παρά μόνο η θέση των οχημάτων σε αυτόν. Κάθε νέο στίγμα ταυτόχρονα θα εισάγεται στην βάση δεδομένωντου server για  αποθήκευση και θα πρέπει αποστέλλεται σε πραγματικό | ΝΑΙ |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ**  **ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| χρόνο σε όλα τα τοπικά και απομακρυσμένα τερματικά clients του κεντρικού συστήματος (διαφορετικά σημεία πρόσβασης). |  |  |  |
| Θα παρέχεται λίστα των οχημάτων μέσω εύκολης και γρήγορης επιλογής και αναζήτησης οχημάτων και σχετικών πληροφοριών | ΝΑΙ |  |  |
| Θα μπορεί να εμφανίσει βασικά στοιχεία οχήματος | ΝΑΙ |  |  |
| Η εμφάνιση της νέας θέσης των οχημάτων θα είναι άμεση (real time) στην οθόνη του κάθε client. Δεν θα πρέπει να γίνεται συνολική ανανέωση της θέσης των οχημάτων, παρά μόνο των οχημάτων που κινήθηκαν. | ΝΑΙ |  |  |
| Η λίστα των οχημάτων θα παρέχεται μέσω εύκολης και γρήγορης επιλογής και αναζήτησης οχημάτων και σχετικών πληροφοριών | ΝΑΙ |  |  |
| Η εμφάνιση συγκεκριμένων οχημάτων στο χάρτη θα μπορεί να γίνει με κριτήρια όπως ταυτότητα και όνομα κατηγορία, αρ. κυκλοφορίας, τρέχων οδηγός, στίγμα, ταχύτητα και απόσταση του οχήματος. | ΝΑΙ |  |  |
| Η αναπαραγωγή διαδρομής οχήματος με ή χωρίς ίχνος θα προσφέρεται με δυνατότητα ανεξάρτητης μεγέθυνσης και σμίκρυνσης στο παράθυρο. | ΝΑΙ |  |  |
| Η επιλογή οχήματος και η παρακολούθηση της τροχιάς του στο χάρτη, θα είναι σε πραγματικό χρόνο προς όποια κατεύθυνση κινείται. | ΝΑΙ |  |  |
| Η δημιουργία χειριστών του κόμβου για παρακολούθηση των οχημάτων θα έχει την δυνατότητα χειρισμού από πολλούς χρήστες (Multi user) όπου ο καθένας θα μπορεί να παρακολουθεί τα οχήματα της δικαιοδοσίας του | ΝΑΙ |  |  |
| Στην εφαρμογή θα περιλαμβάνονται οδηγίες χρήσης και διαχείρισης στα Ελληνικά | ΝΑΙ |  |  |
| Θα παρέχεται η δυνατότητα παρακολούθηση on-line του οχήματος με/χωρίς ίχνος (τροχιά) ανά 10 τουλάχιστον δευτερόλεπτα. Ταυτόχρονα να εμφανίζονται οι θέσεις των οχημάτων στο πίνακα «κατάστασης οχημάτων», στιγμιαία ταχύτητα (GPS), η συνολική διανυθείσα απόσταση και ο οδηγός του οχήματος εφόσον υπάρχει στο όχημα . | ΝΑΙ |  |  |
| Θα υπάρχει η δυνατότητα από τον χρήστη να επιλέξει συγκεκριμένο χρονικό (ημερολογιακό) διάστημα που τον ενδιαφέρει, να μπορεί να αλλάζει τα χαρακτηριστικά του απεικονιζόμενου στο χάρτη δρομολογίου, όπως πάχος και χρωματισμός γραμμής, το στυλ και το μέγεθος των  σημείων (στιγμάτων), καθώς και να αποτυπώσει το ίχνος | ΝΑΙ |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ**  **ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| του οχήματος ως μία διαδρομή. |  |  |  |
| Να μπορεί να εμφανίσει τον συνολικό χρόνο στάσης/στάθμευσης | ΝΑΙ |  |  |
| Θα παρέχεται η μέτρηση της διανυθείσας απόστασης σε χιλιόμετρα | ΝΑΙ |  |  |
| Ο χρήστης θα ειδοποιείται αυτόματα από το σύστημα, όταν το όχημα δεν στέλνει συντεταγμένες, δεν έχει δίκτυο κινητής τηλεφωνίας GPRS | ΝΑΙ |  |  |
| Στο χάρτη θα υπάρχει η δυνατότητα εισαγωγής ή εύρεσης σημείων ενδιαφέροντος με βάση γεωγραφικές συντεταγμένες, με οδό και αριθμό. | ΝΑΙ |  |  |
| Ο χρήστης θα έχει την δυνατότητα να δημιουργήσει μία θέση ενδιαφέροντος όπως Νοσοκομεία, Κλινικές, Δημόσια πάρκα, Σχολεία, Γήπεδα κλπ. | ΝΑΙ |  |  |
| Κάθε χρήστης θα πρέπει να έχει δικό του κωδικό πρόσβασης στην εφαρμογή με τα ανάλογα δικαιώματα. Ο υπεύθυνος του συστήματος (administrator) θα μπορεί να μεταβάλει τις ρυθμίσεις πρόσβασης στην εφαρμογή και συγκεκριμένα: | ΝΑΙ |  |  |
| Ο ορισμός κωδικών πρόσβασης θα είναι ανά χρήστη | ΝΑΙ |  |  |
| Τα επίπεδα πρόσβασης χρηστών θα καθορίζονται με βάση τον ορισμό των λειτουργιών που θα δικαιούται να εκτελέσει, όπως και τις κατηγορίες οχημάτων που θα του επιτρέπεται να διαχειρίζεται. Με τον τρόπο αυτό ο διαχειριστής του συστήματος (administrator) θα έχει τη δυνατότητα να δημιουργεί πολλαπλά επίπεδα δικαιωμάτων με απλό και εύχρηστο τρόπο και κατηγορίες χρηστών (User, super-users and Administrator accounts). Όπως για παράδειγμα πρόσθεση ή αφαίρεση πληροφοριών - εικονιδίων πάνω στους χάρτες ανάλογά με το επίπεδο ασφαλείας που έχει οριστεί. | ΝΑΙ |  |  |
| Τον πλήρη έλεγχο και τη διαχείριση όλου του συστήματος και των παραμέτρων αυτού από τον υπεύθυνο (administrator) του συστήματος ή από κατάλληλα εξουσιοδοτημένα άτομα. | ΝΑΙ |  |  |
| Το σύστημα θα έχει τη δυνατότητα αυτόματης δημιουργίας αναφορών για την δραστηριότητα ενός οχήματος ή και μιας ομάδας οχημάτων που ανήκουν στον ίδιο στόλο ή κατηγορία για το χρονικό διάστημα που του ζητηθεί. Θα διατηρείται η δυνατότητα δημιουργίας νέων αναφορών σύμφωνα με τις ανάγκες του Δήμου. Θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα άμεση εξαγωγή στοιχείων από τη Βάση Δεδομένων και η επιλογή του επιθυμητού χρονικού διαστήματος | ΝΑΙ |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ**  **ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| Να ενσωματώνει το Θεσμικό Πλαίσιο του Υπ. Εσωτερικών (Γεν. Γραμματεία Διοικητικής Ανασυγκρότησης για τις κινήσεις, καταναλώσεις καυσίμων κλπ. (υπερκαταναλώσεις, αναφορές στις υπερκείμενες Αρχές όπως αρ. 1450/550/82 και ΓΥ 2226/90 Αποφάσεις του Υπ. Προεδρίας της Κυβέρνησης κλπ), καθώς και την Αριθ.οικ…543/5543/2- 3-2000 Κ.Υ.Α. | ΝΑΙ |  |  |
| Να εκδίδει τα αιτήματα έγκρισης για τις εκτός έδρας μετακινήσεις προς την Αποκεντρωμένη Διοίκηση, καθώς και για κατ’ εξαίρεση οδήγηση υπηρεσιακών οχημάτων (άρ. 3ιβ και άρ. 5 παρ.3 Κ.Υ.Α. 129/2534). | ΝΑΙ |  |  |
| Να εκδίδει επικαιροποιημένο Μητρώο Κρατικών Οχημάτων (σύμφωνα με την εγκύκλιο 18/8/2018 αριθ. πρωτ. 618/31341/30-8-2018 του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης) για την υποχρέωση αποστολής ειδικών λεπτομερών αναφορών κόστους κλπ. | ΝΑΙ |  |  |
| Να εκδίδει Μηνιαία Κατάσταση Κίνησης Οχήματος με ανάλυση χλμ και καυσίμου. (Πίνακας Αυτοκινήτων και ποσότητας καυσίμων καθ' υπέρβαση του μηνιαίου ανώτατου ορίου όπως ορίστηκε από τις αρ. 1450/550/82 κσι ΓΥ 2226/90 Αποφάσεις του Υπουργού Προεδρίας της Κυβέρνησης) προς την Αποκεντρωμένη Διοίκηση για έγκριση υπερκατανάλωσης. | ΝΑΙ |  |  |
| Να εκδίδει όλα τα προβλεπόμενα έντυπα επισκευής ή συντήρησης του οχήματος όπως Διαπίστωση Βλάβης, Εντολή Επισκευής-Συντήρησης, Εντολή Ανάθεσης, Δελτίο Τεχνικής Επιθεώρησης και επισκευής εντός και εκτός Φορέα, Δελτία Τεχνικών Ελέγχων, Πρακτικά παραλαβής και καλής εκτέλεσης, Τεκμηριωμένο αίτημα κλπ. | ΝΑΙ |  |  |
| Να ενημερώνει αυτόματα τη Βάση Δεδομένων με ανταλλακτικά, εργασίες, τιμές κλπ από Έκτακτες βλάβες και Προγραμματισμένες συντηρήσεις μέσω excel με συγκεκριμένη γραμμογράφηση (layout), για αποφυγή λαθών και χρονοβόρας πληκτρoλόγησης. | ΝΑΙ |  |  |
| Να υποστηρίζειτην εγκατάσταση νέων εκδόσεων του λογισμικού για κάθε μικρή ή μεγάλη αλλαγή του Θεσμικού Πλαισίου | ΝΑΙ |  |  |
| Να διαθέτει ειδική επιλογή και διαχείριση για τους κατ’ εξαίρεση οδηγούς | ΝΑΙ |  |  |
| Να διαθέτει παρακολούθηση υπολειπόμενης ποσότητας κατανάλωσης σε πραγματικό χρόνο κατά την έκδοση εντολής Τροφοδοσίας Οχήματος | ΝΑΙ |  |  |
| Να μπορεί να υποστηρίζει Προγραμματισμό ΚΕΚ, ΚΤΕΟ,  Πιστοποιητικών και Λοιπών Ελέγχων με Αυτόματη | ΝΑΙ |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ**  **ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| Εισαγωγή Επόμενων Ελέγχων ΚΤΕΟ, ΚΕΚ κ.α. |  |  |  |
| Να υποστηρίζει μηνιαία Απεικόνιση σε Ημερολογιακή μορφή όλων των Ενεργειών των Οχημάτων. (ΚΤΕΟ, ΚΕΚ, Πιστοποιήσεις, Προγραμματισμένες επισκευές- συντηρήσεις, Ασφάλειες, Τέλη κλπ) | ΝΑΙ |  |  |
| Να υποστηρίζει μαζική έκδοση Εντολών-Κινήσεων (Δελτία Κίνησης-Διαταγών Πορείας) εκτός της ημερήσιας και εβδομαδιαίας. | ΝΑΙ |  |  |
| Να υποστηρίζει μαζική εισαγωγή Χιλιομέτρων Κίνησης και Ωρών Λειτουργίας ανά ημερομηνία ή και όχημα | ΝΑΙ |  |  |
| Να υποστηρίζει δυνατότητα μαζικής ενημέρωσης τιμών καυσίμων μέσω του «Παρατηρητηρίου Τιμών» σύμφωνα με την Γεν. Γραμματείας Βιομηχανίας του Υπ. Ανάπτυξης & Επενδύσεων. | ΝΑΙ |  |  |
| Να διαθέτει δυνατότητα σύνδεσης-επέκτασης με βαρδιολόγιο οδηγών και πληρωμάτων για τον προγραμματισμό των κινήσεων | ΝΑΙ |  |  |
| Να διαθέτει δυνατότητα σύνδεσης-επέκτασης παρακολούθησης αποθήκης ανταλλακτικών-καυσίμων και προμηθευτών-συμβάσεων | ΝΑΙ |  |  |
| Να υποστηρίζει αυτοματοποιημένη ενημέρωση για τις ημερομηνίες λήξης ή / και ανανέωσης εγγράφων οχημάτων και οδηγών | ΝΑΙ |  |  |
| Να διαθέτει δυνατότητα σύνδεσης με εφαρμογή τηλεματικής για την αυτόματη εισαγωγή στοιχείων στην κίνηση | ΝΑΙ |  |  |
| Να διαθέτει Διαχείριση Συμβάντων (Ζημίες – Ατυχήματα  – Κλήσεις Τροχαίας). | ΝΑΙ |  |  |
| Να διαθέτει Ανάλυση Δαπανών σε Κέντρα Κόστους | ΝΑΙ |  |  |
| Να διαθέτει Εκτύπωση Φορτίων-Ζυγολογίων | ΝΑΙ |  |  |
| Να υποστηρίζει Προγραμματισμό πληρωμών τελών κυκλοφορίας | ΝΑΙ |  |  |
| Να υποστηρίζει Προγραμματισμό πληρωμών ασφαλίστρων καθώς και διαχείριση δηλώσεων ατυχήματος. | ΝΑΙ |  |  |
| Να παρουσιάζει alerts (αυτόματες ειδοποιήσεις μέσω του Συστήματος) για διευκόλυνση των χειριστών στη διαχείριση ανελαστικών εκκρεμοτήτων (service, KTEO, διπλώματα, ασφάλιστρα, τέλη κλπ.) | ΝΑΙ |  |  |
| Να διαθέτει κεντρική εφαρμογή διαχείρισης | ΝΑΙ |  |  |
| Να διαθέτει διακριτό υποσύστημα "Διαχείρισης  Αυτοκινήτων-Οδηγών". Η ενότητα να περιλαμβάνει όλες | ΝΑΙ |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ**  **ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| τις βασικές πληροφορίες των Κρατικών Αυτοκινήτων και των οδηγών που απαρτίζουν το Γραφείο κίνησης, όπως: Καρτέλα Οχήματος: Τεχνικά Στοιχεία, Αναλώσιμα - Ανταλλακτικά, Οδηγίες Συντήρησης / Λίπανσης, Οδηγοί, Ιστορικό Δρομολογίων, Συντήρηση - Επισκευές (Βιβλίο Συντήρησης),  Κατανάλωση καυσίμων, Προγραμματισμένες Εργασίες, Ασφάλειες, Ιστορικό Συμβάντων (Ζημιές - Ατυχήματα), Φάκελος ταχογράφων, Ηλεκτρονικός Φάκελος, Μητρώο Ανταλλακτικών, Μητρώο Παρελκόμενων. Μητρώο Προσωπικού: Προσωπικά Στοιχεία, Κατ’ εξαίρεση οδηγοί, Χρεωμένα Οχήματα, Άδειες - Διπλώματα, Ιστορικό Δρομολογίων, Ιστορικό Συμβάντων (Κλήσεις-Ατυχήματα),  Ηλεκτρονικός Φάκελος.  Επιπλέον: STATUS Οχημάτων διαχείριση-έλεγχος κατάστασης των οχημάτων, Χρεωστικά Οχημάτων- Οδηγών, Ληξιάρια αδειών-διπλωμάτων οδήγησης, Ληξιάριο Ανταλλακτικών – Παρελκόμενων και Ημερολογιακή Απεικόνισή της λήξης τους. |  |  |  |
| Να διαθέτει διακριτό υποσύστημα "Ημερήσιες Εργασίες Γραφείου Κίνησης Κρατικών Αυτοκινήτων". Σε αυτήν την ενότητα βρίσκονται όλες οι διαδικασίες κίνησης, διαχείρισης καυσίμων και καταγραφής των συμβάντων των Κρατικών Αυτοκινήτων, όπως: Διαχείριση Δρομολογίων, Εντολές Κίνησης (Δ. Κίνησης- Δ. Πορείας), Εβδομαδιαίες Εντολές Κίνησης, Ημερολόγιο Κινήσεων (Βιβλίο Κίνησης), Αντιγραφή Εντολών Κινήσεων με Μαζική Έκδοση και Πολλαπλή Εκτύπωση, Τρέχουσα Κίνηση, Σύνδεση με Τηλεματική, Ζυγολόγια, Τροφοδοσία Οχήματος, Έλεγχος Υπερκατανάλωσης, Πίνακας Υπέρβασης κατανάλωσης για την αποκεντρωμένη, Μηνιαία Κατανάλωση, Προβλεπόμενη Μηνιαία Κατανάλωση, Μ.Ο. Κατανάλωσης Καυσίμων, Βεβαίωση Κατανάλωσης, Παρατηρητήριο Τιμών, Διαχείριση Συμβάντων, Μηνιαία Κατανάλωση Κίνησης. | ΝΑΙ |  |  |
| Να διαθέτει διακριτό υποσύστημα "Συντήρηση-Τεχνικοί Έλεγχοι". Ενότητα διαχείρισης όλων των ενεργειών που αφορούν την συντήρηση, τις τυχόν επισκευές των οχημάτων –  μηχανημάτων έργου και των τεχνικών ελέγχων τους όπως:  Προγραμματισμός Τακτικής Συντήρησης, Προγραμματισμός ΚΕΚ-ΚΤΕΟ-Λοιπών Ελέγχων, Διαχείριση Επισκευής-Συντήρησης με αυτόματη έκδοση των προβλεπόμενων εντύπων ανάθεσης, Ενημέρωση Βιβλίου Συντήρησης, Ληξιάρια Προγρ/νων Ελέγχων-  Συντηρήσεων με έλεγχο Ημερομηνίας, διανυθέντα χλμ- | ΝΑΙ |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ**  **ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| ώρες λειτουργίας για τα Μ.Ε., Έλεγχος Κόστους Εργασιών, Αυτόματη Ενημέρωση ανταλλακτικών εργασιών συντήρησης–βλαβών, Κατάσταση Ελέγχου Συντήρησης (αντ/κά-εργασίες). |  |  |  |
| Να διαθέτει διακριτό υποσύστημα "Περιοδικές Εργασίες Κρατικών Αυτοκινήτων". Ενότητα διαχείρισης λοιπών περιοδικών εργασιών Οχήματος, όπως: Τέλη κυκλοφορίας, Ασφάλειες Οχημάτων (Ασφάλιστρα  ,Δηλώσεις Ατυχήματος), Χρονικές Δεσμεύσεις Οχημάτων-Οδηγών, Υπενθυμίσεις (alerts) με την είσοδο στην εφαρμογή. | ΝΑΙ |  |  |
| Να διαθέτει διακριτό υποσύστημα "Προμηθευτές – Αποθήκες. Ενότητα Διαχείρισης των Προμηθευτών και των συμβάσεων τους, της αποθήκης και Αποθεμάτων Αναλωσίμων - Ανταλλακτικών, ή/και καυσίμων :Μητρώο Προμηθευτών, Κατάσταση ελέγχου κινήσεων Προμηθευτών, Καταστάσεις Προμηθειών Καυσίμων, Καταστάσεις Προμηθειών Ανταλλακτικών, Διαχείριση Αναλωσίμων-Ανταλλακτικών, Κινήσεις Αποθήκης, Κατάσταση Υπολοίπων Ειδών, Έλεγχος Ελαχίστου Αποθέματος, Διαχείριση Κατανάλωσης καυσίμων, συμβάσεις Προμήθειας καυσίμων, Έλεγχος Κινήσεων Ειδών-Κόστους. | ΝΑΙ |  |  |
| Να διαθέτει διακριτό αναλυτικό υποσύστημα "Αναζήτηση Πληροφοριών" με λίστες αναφορών. Αφορά Εμφανίσεις-Εκτυπώσεις καταστάσεων με ανάλογα φίλτρα επιλογών όπως: Μητρώο Κρατικών Αυτοκινήτων (Αποκεντρωμένης Διοίκησης ν.618/31341/30-8-2018.), Ημερολόγιο Οχημάτων-Πληρώματος, Ημερολογιακή Απεικόνιση Ενεργειών Οχημάτων, Χρονικών Δεσμεύσεων, Στατιστικά Κατανάλωσης καυσίμων, Στατιστικά Οχημάτων (Βλάβες  –  Χλμ - Ώρες), Συνολικό Κόστος Χρήσης Οχημάτων, Στατιστικά Οδηγών, Καταστάσεις Οχημάτων, Έλεγχος διαθεσιμότητας Οδηγών, Κόστη Προμηθευτών, Ανάλυση δαπανών σε κέντρα κόστους, Ημερολόγιο Χρονικών Δεσμεύσεων, κ.α. | ΝΑΙ |  |  |
| Να διαθέτει διακριτό υποσύστημα "Παραμετρικά Στοιχεία" για την διαχείριση όλων των παραμέτρων της εφαρμογής. Ενότητα Διαχείρισης όλων των παραμέτρων της εφαρμογής για την διευκόλυνση του χρήστη, όπως: Παραμετροποίηση Οχημάτων, Λοιπές Παραμετροποιήσεις (Περιγραφές δρομολογίων – διευθύνσεων αφετηρίας προορισμού, περιγραφές χώρων στάθμευσης οχημάτων, λίστα περιοδικών εργασιών (Παρ. Κ.Τ.Ε.Ο., Κ.Ε.Κ.), τύποι διπλωμάτων &  αδειών, τμήματα και υπηρεσίες Γραφείου Κίνησης, τύποι | ΝΑΙ |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ**  **ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| συμβάντων, τύποι χρονικών δεσμεύσεων, λίστα Δ.Ο.Υ., περιγραφές τύπων συμβάντων, έντυπα δελτίων κίνησης- παραστατικών, κ.α.). |  |  |  |
| Να διαθέτει δυνατότητα ελεγχόμενης πρόσβασης σε συγκεκριμένες ομάδες χρηστών (ανεπτυγμένο Σύστημα Ασφάλειας). | ΝΑΙ |  |  |
| Να διαθέτει δυνατότητα εξαγωγής αναφορών σε αρχεία  .xls, .pdf. | ΝΑΙ |  |  |
| Εφαρμογή Τηλεματικής διαχείρισης στόλου οχημάτων | | | |
| Είναι ολοκληρωμένο σύστημα οργάνωσης και διοίκησης στόλου οχημάτων | ΝΑΙ |  |  |
| Χρησιμοποιεί τις αποδεδειγμένα αξιόπιστες τεχνολογίες GPS (Παγκόσμιο Δορυφορικό Σύστημα Εντοπισμού Θέσης) και GSM (Σύστημα Κινητής Τηλεφωνίας) | ΝΑΙ |  |  |
| Να δοθεί το όνομα της Πλατφόρμας και η έκδοση | ΝΑΙ |  |  |
| Κάθε δέσμη χαρακτήρων που θα καταφθάνει από τα οχήματα, θα περιέχει κατ’ ελάχιστο πληροφορίες όπως: |  |  |  |
| α)Στίγμα θέσης οχήματος | ΝΑΙ |  |  |
| β)Κατάσταση οχήματος (ενεργό, σε δρομολόγιο, σηκώνει κάδο κλπ.) | ΝΑΙ |  |  |
| γ)Σήματα συναγερμού (όχημα εκτός ορίων αρμοδιότητας, υπέρβαση ορίων ταχύτητας κ.α.) | ΝΑΙ |  |  |
| δ)Ώρα και ημ/νία αποστολής  στ)Ταυτότητα οχήματος | ΝΑΙ |  |  |
| Η εφαρμογή είναι σε θέση να καταγράφει στη βάση δεδομένων και στα log αρχεία την ώρα και ημ/νία αποστολής των δεδομένων από τα οχήματα σε περίπτωση αδυναμίας αποστολής λόγω μη ύπαρξης δικτύου κινητής τηλεφωνίας. | ΝΑΙ |  |  |
| Η εφαρμογή παρακολουθεί συνεχώς τα οχήματα που βρίσκονται συνδεδεμένα στο σύστημα και θα πληροφορεί το υπόλοιπο σύστημα για την κατάστασή τους με οπτικές ενδείξεις στον server αλλά και στα τερματικά του υπόλοιπου συστήματος | ΝΑΙ |  |  |
| Παρέχει δυνατότητα απομακρυσμένης παραλαβής των log αρχείων ασφαλείας που κρατούνται στο σύστημα του οχήματος, σε περίπτωση διακοπής του δικτύου GPRS. | ΝΑΙ |  |  |
| Η μετάδοση των δεδομένων γίνεται όταν επανέλθει στο  σήμα. Με αυτό τον τρόπο θα υπάρχει μια πλήρη εικόνα του δρομολογίου ενός οχήματος χωρίς την ανάγκη, το | ΝΑΙ |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ**  **ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| όχημα, να είναι «online». |  |  |  |
| Ενημερώνει τη βάση δεδομένων του κεντρικού εξυπηρετητή με τα αρχεία log του συστήματος και αποστέλλει τα δεδομένα θέσης οχημάτων, σημάτων συναγερμού, σημάτων κατάστασης των οχημάτων στα τερματικά του υπόλοιπου συστήματος | ΝΑΙ |  |  |
| Αποστέλλει τις πληροφορίες που λαμβάνει από τα οχήματα, σε όλα τα τερματικά / σταθμούς εργασίας , κινητά ή ακίνητα. | ΝΑΙ |  |  |
| Προσφέρει έλεγχο της διαθεσιμότητας της βάσης δεδομένων του συστήματος | ΝΑΙ |  |  |
| Τα παρακάτω στοιχεία θα πρέπει να υπάρχουν για λόγους ευκολίας και να είναι πάντα διαθέσιμα: | | | |
| Ημ/νία αποστολής μηνύματος από όχημα. | ΝΑΙ |  |  |
| Ώρα αποστολής μηνύματος από όχημα | ΝΑΙ |  |  |
| Τύπος μηνύματος (θέσης, κατάστασης, κ.λπ..). | ΝΑΙ |  |  |
| Ταυτότητα οχήματος που στέλνει το μήνυμα. | ΝΑΙ |  |  |
| Διεύθυνση IP που έχει το όχημα στο δίκτυο | ΝΑΙ |  |  |
| Θα προσφέρει τη δυνατότητα να φαίνονται ο αριθμός μηνυμάτων που έχει λάβει ο Κεντρικός Εξυπηρετητής, ο αριθμός μηνυμάτων που έχουν αποσταλεί από τον Κεντρικό Διακομιστή προς τα τερματικά παρακολούθησης καθώς και ο αριθμός μηνυμάτων που έχουν επεξεργαστεί και καταχωρηθεί στην κεντρική βάση δεδομένων | ΝΑΙ |  |  |
| Η εφαρμογή θα προσφέρει τη δυνατότητα της εμφάνισης των παρακάτω στοιχείων:  Κωδικό του μηνύματος  Το μήκος του μηνύματος σε bytes  Την ταυτότητα του οχήματος που το έστειλε Ώρα μηνύματος  Πλάτος και μήκος θέσης  Κατεύθυνση οχήματος Κατάσταση οχήματος | ΝΑΙ |  |  |
| Οι αναφορές (reports) συστήματος που θα πρέπει να παρέχονται (κατ’ ελάχιστο) είναι: | | | |
| Αναλυτικές αναφορές ανά όχημα | ΝΑΙ |  |  |
| Μεγάλος αριθμός προκαθορισμένων αναφορών | ΝΑΙ |  |  |
| Δυνατότητα δημιουργίας εξειδικευμένων αναφορών | ΝΑΙ |  |  |
| Κάθε προβολή χάρτη μπορεί να εκτυπωθεί, αποθηκευτεί ή να αντιγραφεί | ΝΑΙ |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ**  **ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| **Συνολική Αναφορά κίνησης**  Η αναφορά αυτή θα χρησιμοποιείται για την ανάλυση των χρόνων κίνησης όλων των οχημάτων ενός στόλου για την χρονική περίοδο της επιλογής του χρήστη. Η πληροφορία που θα πρέπει να υπάρχει σε αυτήν την αναφορά απεικονίζει το χρονικό διάστημα που έχουν κινηθεί τα οχήματα, των αριθμό των στάσεων που έχουν γίνει, σύνολο ωρών κίνησης και σύνολο ωρών στάσης. Από τα στοιχεία αυτά κατόπιν υπολογίζεται ο ημερήσιος μέσος όρος. | ΝΑΙ |  |  |
| **Συγκριτικός Πίνακας Κίνησης Οχημάτων**  Η αναφορά αυτή θα δίνει γραφική αναπαράσταση της χρήσης των οχημάτων ενός στόλου κατά τη διάρκεια μιας ημέρας και ένα ποσοστό παραγωγής των οχημάτων αυτών | ΝΑΙ |  |  |
| **Δελτίο Κίνησης**  Η αναφορά αυτή θα χρησιμοποιείται για την ανάλυση των δρομολογίων ενός οχήματος και θα απεικονίζει πληροφορίες από την αφετηρία μέχρι την κάθε στάση, ακριβή ώρα έναρξης του δρομολογίου, ακριβή ώρα στάσης, γεωγραφικό σημείο της στάσης, τη διανυθείσα απόσταση έως την στάση (σε χιλιόμετρα ή μίλια), τον χρόνο που ταξίδεψε το όχημα έως την στάση καθώς και τον χρόνο παραμονής στην στάση. Στο τέλος της αναφοράς θα πρέπει να υπάρχουν τα σύνολα για όλα τα στοιχεία για το χρονικό διάστημα που έχει επιλέξει ο χρήστης. | ΝΑΙ |  |  |
| **Δελτίο Στάσεων**  Η αναφορά αυτή θα απεικονίζει πληροφορίες για το χρονικό διάστημα που έχει μείνει το όχημα σε μια στάση, το χρόνο που χρειάστηκε για να φτάσει εκεί, την απόσταση που κάλυψε έως εκεί, τον ακριβή χρόνο που σταμάτησε εκεί και τον ακριβή χρόνο που έφυγε από εκεί. | ΝΑΙ |  |  |
| Δυνατότητα δημιουργίας συμβάντων όπως έξοδος ή είσοδος σε περιοχή, αποσύνδεση μπαταρίας, χαμηλή τάση μπαταρίας, πιθανή σύγκρουση, πιθανή ρυμούλκηση, ανύψωση κάδου κ.α. | ΝΑΙ |  |  |
| Δυνατότητα εισαγωγής και εξαγωγής των διαδρομών σε αρχεία τύπου kml | ΝΑΙ |  |  |
| Δυνατότητα επανασχεδιασμού διαδρομής με χρήση της επιλογής βελτιστοποίησης | ΝΑΙ |  |  |
| Δυνατότητα χρήσης των διαδρομών ως προκαθορισμένων διαδρομών | ΝΑΙ |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ**  **ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| Δυνατότητα δημιουργίας προκαθορισμένων πρότυπων φορμών επικοινωνίας (email) για την καλύτερη οπτικοποίηση των ενημερώσεων των συμβάντων | ΝΑΙ |  |  |
| Δυνατότητα δημιουργίας χρηστών με προσδιορισμό δικαιωμάτων ανά χρήστη (να δοθεί σχετικό Print Screen από το προσφερόμενο λογισμικό) | ΝΑΙ |  |  |
| Δυνατότητα απεικόνισης της κίνησης του οχήματος σε επίπεδο Street View | ΝΑΙ |  |  |
| Δυνατότητα ορισμού ιστορικού μεγαλύτερου από 12 μήνες | ΝΑΙ |  |  |
| Δυνατότητα αποστολής φωτογραφίες με ενσωματωμένη την πληροφορία της θέσης (photo location) με αναζήτηση και ταξινόμηση ανά συσκευή/ ημερομηνία (να δοθεί σχετικό Print Screen από το προσφερόμενο λογισμικό) | ΝΑΙ |  |  |
| Δυνατότητα αποστολής μηνυμάτων σε λειτουργικότητα chat messages χωρίς πρόσθετες χρεώσεις με αναζήτηση και ταξινόμηση ανά συσκευή/ημερομηνία | ΝΑΙ |  |  |
| Δυνατότητα ορισμού τηλεφωνικής συσκευής με χρήση αντίστοιχης εφαρμογής (app) ως πύλης SMS για την μελλοντική αποστολή αυτοματοποιημένων ενημερωτικών μηνυμάτων κατά την δημιουργία συμβάντων (να δοθεί σχετικό Print Screen από το προσφερόμενο λογισμικό) | ΝΑΙ |  |  |
| Δυνατότητα προβολής συγκεντρωτικού πίνακα κατάστασης οχημάτων σε μια οθόνη (dashboard) με γραφική απεικόνιση:  -των οχημάτων που βρίσκονται σε στάση σε κίνηση και εκτός λειτουργίας.  -τα συμβάντα ημέρας, εβδομάδα, μήνα  -των οχημάτων που πρέπει να γίνουν εργασίες συντήρησης  -των εργασιών που έχουν ανατεθεί σε οχήματα  -γραφική αποτύπωση των ημερήσιων χλμ.  -γραφική αποτύπωση των 10 περισσότερο χρησιμοποιούμενων οχημάτων με βάση την χιλιομετρική τους διαφορά | ΝΑΙ |  |  |
| Δυνατότητα άμεσης εκτύπωσης του προβαλλομένου χάρτη με την τρέχουσα κατάσταση των οχημάτων και χωρίς την χρήση των αναφορών | ΝΑΙ |  |  |
| Δυνατότητα άμεσης κοινοποίησης της θέσης του οχήματος με αποστολή email ή SMS με ορισμό λήξης του  ενεργού συνδέσμου για την διακοπή της προβολής | ΝΑΙ |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ**  **ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| θέσης |  |  |  |
| Δυνατότητα εισαγωγής αρχείων τύπου .kml ως υπόβαθρο στον χάρτη για την ενσωμάτωση πρόσθετων πληροφοριών | ΝΑΙ |  |  |
| Το λογισμικό να δίνει την δυνατότητα ανάθεσης και διαχείρισης εργασιών σε οχήματα με επιλογή σημείου εργασίας από τον χάρτη και αντίστοιχη ολοκλήρωση η ακύρωση της εργασίας από τον χρήστη σε επίπεδο εφαρμογής κινητού (app) | ΝΑΙ |  |  |
| Το λογισμικό θα προσφέρεται και σε έκδοση για κινητά τηλέφωνα (mobile app) και θα πρέπει να είναι διαθέσιμο στο Google Play | ΝΑΙ |  |  |
| Διαγνωστικά εργαλεία διασύνδεσης συσκευών τηλεματικής με το υποσύστημα δικτύου μεταγωγής (GSM) | | | |
| Θα διαθέτει λειτουργία παραγωγής επιχειρησιακών αναφορών για την εξαγωγή συμπερασμάτων με χρήση καινοτόμων εργαλείων διαχείρισης | ΝΑΙ |  |  |
| Θα μπορεί να Παρουσιάσει την λειτουργικότητα και την κατάσταση διασύνδεσης των τηλεματικών μονάδων | ΝΑΙ |  |  |
| Θα μπορεί να παρακολουθήσει τις σωστές πολιτικών χρήσης των δεδομένων | ΝΑΙ |  |  |
| Θα μπορεί να αναλύσει το κόστος διασύνδεσης των τηλεματικών μονάδων | ΝΑΙ |  |  |
| Θα διαθέτει δυνατότητα επικοινωνίας με χρήση οπτικής γλώσσας προγραμματισμού βασισμένη σε ροές (Flow- based programming, FBP) για τον προγραμματισμό εντολών και την εκτέλεσή τους από τις τηλεματικές μονάδες | ΝΑΙ |  |  |
| Το σύστημα θα καταγράφει την τελευταία σύνδεση επικοινωνίας τηλεματικής μονάδας με το υποσύστημα δικτύου μεταγωγής (Registration time) | ΝΑΙ |  |  |
| Το σύστημα θα καταγράφει την τελευταία αποσύνδεση επικοινωνίας τηλεματικής μονάδας με το υποσύστημα δικτύου μεταγωγής (Deregistration time) | ΝΑΙ |  |  |
| Το σύστημα θα καταγράφει την τελευταία περίοδο αποστολής δεδομένων τηλεματικής μονάδας με το υποσύστημα δικτύου μεταγωγής (last data session time) | ΝΑΙ |  |  |
| Οι παραγόμενες πληροφορίες θα μπορούν να αποσταλούν με την μορφή ειδοποιήσεων σε διακομιστή που θα ορίσει ο χρήστης με την μορφή JSON, XML, CSV  Η δημιουργία δυναμικών επιχειρησιακών αναφορών με απεικόνιση σε ιστογράμματα, πίνακες, πίτες, στήλες κλπ. | ΝΑΙ |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ**  **ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| των δεδομένων διασύνδεσης των μονάδων τηλεματικής στο υποσύστημα δικτύου μεταγωγής θα μπορεί να αποτυπώνει: |  |  |  |
| Τη συνολική κίνηση δεδομένων (Total bytes) | ΝΑΙ |  |  |
| Την καταγραφή εισερχόμενων-εξερχόμενων δεδομένων (upload-download) | ΝΑΙ |  |  |
| Τον αριθμό απεσταλμένων μηνυμάτων (Total SMS) | ΝΑΙ |  |  |
| Το όνομα φορέα (Mobile operator) | ΝΑΙ |  |  |
| Το όνομα APN | ΝΑΙ |  |  |
| Το χρόνο σύνδεσης-αποσύνδεσης (Session time) | ΝΑΙ |  |  |
| Το όνομα φορέα (Mobile operator) | ΝΑΙ |  |  |
| Θα ενσωματώνει πληροφορίες σε πολλαπλούς δυναμικούς πίνακες (dashboards) και θα απεικονίζει δυναμικές επιχειρησιακές αναφορές, με δυνατότητα αποστολής ειδοποιήσεων μέσω της χρήσης προγραμματισμένων e-mails που θα αποσκοπεί στην έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση των χρηστών | ΝΑΙ |  |  |
| Το σύστημα θα μπορεί να υποστηρίξει τη δημιουργία δυναμικών αναφορών, με χρήση σύνθετων πολλαπλών ερωτημάτων και θα παρουσιάζει ομαδοποιημένα αποτελέσματα ανά σύνολο, ανά μέσο όρο ή ανά πλήθος, τα οποία θα μπορούν να αποσταλούν ή να ενσωματωθούν στους δυναμικούς πίνακες (dashboards) | ΝΑΙ |  |  |
| Θα είναι δυνατή η ενεργοποίηση επιλογής του ορισμού προειδοποίησης χρήσης και ορίου χρήσης δεδομένων, με δυνατότητα απενεργοποίησης της σύνδεσης δεδομένων (data usage control). | ΝΑΙ |  |  |
| Θα είναι δυνατή η αποστολή προειδοποιήσεων κάλυψης ορίων. | ΝΑΙ |  |  |
| Δυνατότητα λειτουργίας επικοινωνίας με SMS | | | |
| Θα διαθέτει δυνατότητα επικοινωνίας με τις συσκευές, με χρήση οπτικής γλώσσας προγραμματισμού βασισμένη σε ροές (Flow-based programming, FBP) για την μελλοντική μαζική αποστολή μηνυμάτων κάτω από συγκεκριμένες συνθήκες | ΝΑΙ |  |  |
| Θα διαθέτει δυνατότητα αποστολής μηνυμάτων στην συσκευή με χρήση φόρμας | ΝΑΙ |  |  |
| Θα διαθέτει δυνατότητα μαζικής αποστολής εντολών με ένα μόνο SMS για εκτέλεση τους από την συσκευή | ΝΑΙ |  |  |
| Θα διαθέτει δυνατότητα ιστορικού αποστολής εντολών μέσω SMS | ΝΑΙ |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ**  **ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| Θα διαθέτει δυνατότητα εμφάνισης κατάστασης αποστολής/παραλαβής SMS (Αποστέλλετε, παραδόθηκε  , εκτελέστηκε) | ΝΑΙ |  |  |
| Θα διαθέτει δυνατότητα διαγραφής ομάδας ή μεμονωμένων μηνυμάτων SMS | ΝΑΙ |  |  |
| Θα διαθέτει ιστορικό μηνυμάτων | ΝΑΙ |  |  |
| Θα διαθέτει δυνατότητα ορισμού ενεργοποίησης/απενεργοποίησης αποδοχής μηνυμάτων με χρήση της πλατφόρμας (χωρίς SMS) | ΝΑΙ |  |  |
| Θα διαθέτει δυνατότητα ορισμού ενεργοποίησης/απενεργοποίησης χρήσης δεδομένων δικτύου μεταγωγής με χρήση της πλατφόρμας (χωρίς SMS) (Να παρουσιαστεί Print Screen) | ΝΑΙ |  |  |
| Τηλεματικός Εξοπλισμός Οχήματος | | | |
| Ποσότητα (τεμάχια) | 27 |  |  |
| Συμπαγή και ανθεκτική κατασκευή | ΝΑΙ |  |  |
| Τεχνολογία GSM/ GPRS/ GPS/ BLUETOOTH | ΝΑΙ |  |  |
| Δέκτης 33 channel | ΝΑΙ |  |  |
| Ευαισθησία -165 dBM | ΝΑΙ |  |  |
| Τεχνολογία GSM | ΝΑΙ |  |  |
| Τροφοδοσία 10 - 30 V DC με προστασία υπέρτασης | ΝΑΙ |  |  |
| Εσωτερική μπαταρία τουλάχιστον 180 mAh Li-Ion battery | ΝΑΙ |  |  |
| Υποστήριξη Bluetooth 4.0 + LE | ΝΑΙ |  |  |
| Ψηφιακές είσοδοι 2 | ΝΑΙ |  |  |
| Αναλογικές είσοδοι 2 | ΝΑΙ |  |  |
| Διεπαφή RS 232 1 | ΝΑΙ |  |  |
| GNSS Κεραία Εσωτερική | ΝΑΙ |  |  |
| Εσωτερική μνήμη 128 ΜΒ | ΝΑΙ |  |  |
| Προστασία Ανάστροφης Πολικότητας | ΝΑΙ |  |  |
| Δυνατότητα να συνδεθεί με can-bus | ΝΑΙ |  |  |
| Δυνατότητα να συνδεθεί με SOS Button | ΝΑΙ |  |  |
| Απομακρυσμένη αναβάθμιση του ενσωματωμένου λογισμικού (firmware) | ΝΑΙ |  |  |
| Αισθητήρας ανατροπής, σύγκρουσης | ΝΑΙ |  |  |
| Αισθητήρας έναρξης κινητήρα | ΝΑΙ |  |  |
| Εγκεκριμένος από ανάλογους οργανισμούς (π.χ CE, eMARK, FCC) | ΝΑΙ |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ**  **ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| Ο ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει τον εξοπλισμό εγκατεστημένο και έτοιμο για παραγωγική λειτουργία | ΝΑΙ |  |  |
| Οθόνη οχήματος για την πλοήγηση – δρομολόγηση οδηγού | | | |
| ΤΑΜΠΛΕΤ | | | |
| Ποσότητα (Τεμάχια) | 4 |  |  |
| Αποθηκευτικός χώρος >=64GB | ΝΑΙ |  |  |
| Μνήμη RAM >=4GB | ΝΑΙ |  |  |
| Τοποθέτηση εσωτερικά επί οχήματος | ΝΑΙ |  |  |
| Διαστάσεις οθόνης >=10" | ΝΑΙ |  |  |
| Δίκτυο λειτουργίας Bluetooth 5.0 Wi-Fi 2.4G/5G/4G | ΝΑΙ |  |  |
| Κύρια Κάμερα 16MP | ΝΑΙ |  |  |
| Μπαταρία >=10000mAh | ΝΑΙ |  |  |
| Βάρος < 1000 γραμμάρια | ΝΑΙ |  |  |
| Εγκεκριμένος από ανάλογους οργανισμούς (π.χCE, eMARK, FCC) | ΝΑΙ |  |  |
| ΒΑΣΗ ΣΤΗΡΙΞΗΣ | | | |
| Ποσότητα (Τεμάχια) | 4 |  |  |
| Περιστροφή τάμπλετ επί της βάσης 360 ° | ΝΑΙ |  |  |

Δράση: Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων- Δράση 14 marketplace.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ  ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| Διαδικτυακή εφαρμογή συμβατή με όλους τους γνωστούς browser (Mozilla Firefox, Chrome κ.λπ.) | ΝΑΙ |  |  |
| * Υποσύστημα Αιτήσεων   + Υποβολή Αίτησης Ωφελούμενου από το Internet   + Υποβολή Αίτησης Ωφελούμενου από τα Στελέχη   + Αξιολόγηση, Έγκριση – Απόρριψη Αίτησης   + Κατηγοριοποίηση Αίτησης   Δικαιολογητικών ανά Δομή της Κοινωνικής Υπηρεσίας | ΝΑΙ |  |  |
| * Υποσύστημα Μητρώων   + Μητρώο Ληπτών-Ωφελούμενων Παροχών Πρόνοιας   + Μητρώο Στελεχών & Εθελοντών του Δήμου * Μητρώο Δομών | ΝΑΙ |  |  |
| * Σύνδεση Μητρώου Ωφελούμενων με τα μέλη της   Οικογένειας | ΝΑΙ |  |  |
| * Έλεγχος Ασφάλειας (validation) για αριθμό ΑΜΚΑ | ΝΑΙ |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ  ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| * Έλεγχος Ασφάλειας (validation) για αριθμό ΑΦΜ | ΝΑΙ |  |  |
| * Υποσύστημα Παροχών   + Φάκελος Οικονομικής Ενίσχυσης   + Προγραμματισμός Υπηρεσιών (συχνότητα, ραντεβού)   + Αποτελέσματα Παροχών * Ημερολόγιο Χρηστών | ΝΑΙ |  |  |
| * Παροχή όλων των ενδεικτικών υπηρεσιών που υπάρχουν στον Πίνακα των λειτουργικών   προδιαγραφών του λογισμικού 3.2.2.1 | ΝΑΙ |  |  |
| * Προβολή Διαβαθμισμένου ιστορικού παρεχόμενων   υπηρεσιών Ωφελούμενου | ΝΑΙ |  |  |
| * Προβολή Διαβαθμισμένου Ιστορικού παρεχόμενων παραδόσεων Ωφελούμενου σε Παντοπωλείο,   Φαρμακείο κλπ | ΝΑΙ |  |  |
| * Ιστορικό Οικονομικών Συναλλαγών με τον Ωφελούμενο | ΝΑΙ |  |  |
| * Παραμετρικό Κείμενο Συναίνεσης ανά υπηρεσία | ΝΑΙ |  |  |
| Υποσύστημα δικαιολογητικών ανά υπηρεσία   * Ειδικά δικαιολογητικά ανά παρεχόμενη υπηρεσία * Ορισμός υποχρεωτικών και μη υποχρεωτικών δικαιολογητικών * Έλεγχος μεγέθους και είδους αρχείου δικαιολογητικού | ΝΑΙ |  |  |
| Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών | ΝΑΙ |  |  |
| Αυτόματη απενεργοποίηση στελέχους σύμφωνα με την σύμβασή του | ΝΑΙ |  |  |
| Δυνατότητα δημιουργίας διαβαθμισμένων χρηστών ανάλογα με τα δικαιώματα που καθορίζονται στον καθένα (π.χ. administrator, user) | ΝΑΙ |  |  |
| Διαχείριση Password policies Χρηστών | ΝΑΙ |  |  |
| Υποσύστημα Ειδοποιήσεων Στελεχών Δήμου | ΝΑΙ |  |  |
| Ατομικό Ημερολόγιο Στελεχών Δήμου | ΝΑΙ |  |  |
| Υποσύστημα Διαχείρισης Κέντρων Ανοιχτών Προστασίας Ηλικιωμένων (ΚΑΠΗ/ΚΗΦΗ) | ΝΑΙ |  |  |
| Υποσύστημα αποδείξεων συνδρομών για ΚΑΠΗ | ΝΑΙ |  |  |
| Δυνατότητα Παρακολούθησης Ομαδικών Δραστηριοτήτων ΚΑΠΗ, αλλά και για κάθε υπηρεσία αν χρειαστεί | ΝΑΙ |  |  |
| Δυνατότητα Ορισμού Μαθήματων για Κοινωνικά Φροντιστήρια | ΝΑΙ |  |  |
| Δυνατότητα Παρουσιολογίου για Κοινωνικά Φροντιστήρια | ΝΑΙ |  |  |
| Δυνατότητα Παρακολούθησης Ειδικοτήτων και Κέντρων Δημοτικών Ιατρείων | ΝΑΙ |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ  ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| Δυνατότητα παρακολούθησης δράσεων της Υπηρεσίας | ΝΑΙ |  |  |
| Υποσύστημα Αποθήκης Αναλωσίμων για όλες τις παραπάνω δραστηριότητες | ΝΑΙ |  |  |
| Ειδική διαχείριση πακέτων παράδοσης σε Ωφελούμενους | ΝΑΙ |  |  |
| Ειδική διαχείριση παράδοσης ειδών σε Ωφελούμενους, με πόντους ανά είδος | ΝΑΙ |  |  |
| Δυνατότητα Μοριοδότησης Αιτήσεων για την τελική επιλογή τους | ΝΑΙ |  |  |
| Ειδική διαχείριση Πλάνου ωφελούμενου ανά αίτηση | ΝΑΙ |  |  |
| Υποσύστημα Ηλεκτρονικής υπογραφής πολίτη μαζί με τον απαραίτητο εξοπλισμό | ΝΑΙ |  |  |
| Ηλεκτρονική Υπογραφή Πολίτη στις Αιτήσεις | ΝΑΙ |  |  |
| Ηλεκτρονική Υπογραφή Πολίτη στις παραδόσεις αγαθών | ΝΑΙ |  |  |
| Υποσύστημα Εισαγγελικών Εντολών | ΝΑΙ |  |  |
| Υποσύστημα Τράπεζας Αίματος | ΝΑΙ |  |  |
| Υποσύστημα Αποστολής SMS (μαζικά, ατομικά) | ΝΑΙ |  |  |
| Σύστημα Αναφορών Διοίκησης (MIS Reporting) | ΝΑΙ |  |  |
| Εξαγωγή Στατιστικών Στοιχείων με δικαίωμα και σε αρχεία XLS,PDF, DOC | ΝΑΙ |  |  |
| Δυνατότητα δημιουργίας και αποθήκευσης σεναρίων εκτύπωσης | ΝΑΙ |  |  |
| Διαθεσιμότητα στα Ραντεβού των Στελεχών (πχ Κέντρων Κοινότητας) | ΝΑΙ |  |  |
| Διαθεσιμότητα Κατοικιών (πχ για Κοινωνική κατοικία) | ΝΑΙ |  |  |
| Διαθεσιμότητα Αιθουσών (πχ για συνεδρίες Κοινωνικών Λειτουργών και Ψυχολόγων) | ΝΑΙ |  |  |
| Διαθεσιμότητα Ιατρών (πχ ραντεβού στα δημοτικά ιατρεία) | ΝΑΙ |  |  |
| Διαθεσιμότητα παγίων Δομών (πχ πλυντήρια, ντουζιέρες, καρέκλες κομμωτηρίων κλπ) | ΝΑΙ |  |  |
| Δυνατότητα μελλοντικής επέκτασης λογισμικού για απομακρυσμένη Διαχείριση Συνεδριών μέσω βιντεοκλήσης | ΝΑΙ |  |  |
| Δυνατότητα μελλοντικής επέκτασης λογισμικού για Αστέγους (Street Working) | ΝΑΙ |  |  |
| Σύνδεση Ωφελούμενων μέσω Taxisnet | ΝΑΙ |  |  |
| Να υπάρχει διασύνδεση με την ΑΑΔΕ (gov hub) μέσω του ΑΦΜ του Ωφελούμενου για τον έλεγχο των δηλωθέντων στοιχείων | ΝΑΙ |  |  |
| Σύνδεση λογισμικού με ΗΔΙΚΑ για το Ιστορικό του | ΝΑΙ |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ  ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| Ωφελούμενου μέσω ΑΜΚΑ |  |  |  |
| Διαχείριση Αργιών Δήμου | ΝΑΙ |  |  |
| Διαχείριση Αδειών Στελεχών Δήμου | ΝΑΙ |  |  |
| Ειδική Διαχείριση εσωτερικών και Εξωτερικών Παραπομπών Αιτήσεων | ΝΑΙ |  |  |
| Απεικόνιση των ωφελούμενων μέσω Google Maps | ΝΑΙ |  |  |
| Δυνατότητα Πανελλήνιας διασύνδεσης των Κοινωνικών Υπηρεσιών μεταξύ τους, για την ανταλλαγή πληροφοριών για υπηρεσίες προς τους Ωφελούμενους | ΝΑΙ |  |  |
| Mobile App (Εφαρμογή) για Ωφελούμενους | | | |
| Εφαρμογή μέσω Apple Store & Google Play | ΝΑΙ |  |  |
| Σύνδεση Πολιτών με taxisnet και OTP πιστοποίηση | ΝΑΙ |  |  |
| Δυνατότητα σύνδεσης Ωφελούμενου με Taxisnet ή μέσω email και password, με OTP επιβεβαίωση | ΝΑΙ |  |  |
| Παρουσίαση του ιστορικού των Αιτήσεων τους | ΝΑΙ |  |  |
| Παρουσίαση των Ραντεβού τους | ΝΑΙ |  |  |
| Δυνατότητα push Notifications | ΝΑΙ |  |  |

ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| Παροχή σχήματος δεδομένων | ΝΑΙ |  |  |
| Παροχή δεδομένων μέσω προγραμματιστικής επαφής (API) | ΝΑΙ |  |  |

ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΑ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| Σύμφωνα με την παράγραφο 2 των οριζόντιων απαιτήσεων | ΝΑΙ |  |  |

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| Πολιτική χρηστών | ΝΑΙ |  |  |
| Υποστήριξη IdentityFederation μέσω eIDAS, ΓΓΠΣ πολιτών, ΓΓΠΣ Δημοσίων υπαλλήλων | ΝΑΙ |  |  |

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| Αριθμός καταρτιζομένων | 2 |  |  |
| Υλικό εκπαίδευσης | ΝΑΙ |  |  |
| Ώρες εκπαίδευσης | 20 |  |  |

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| Περίοδος πιλοτικής λειτουργίας (σε ημέρες) | 15 |  |  |

ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| Συμμόρφωση με Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων | ΝΑΙ |  |  |
| Συμμόρφωση με Εθνική Στρατηγική  Κυβερνοασφάλειας(ΑΔΑ: 6ΙΒΕ46ΜΤΛΠ-ΦΜ5 12/2020) | ΝΑΙ |  |  |
| Συμμόρφωση σε πρότυπα W3C | ΝΑΙ |  |  |
| Συμμόρφωση με τις οδηγίες WCAG 2.1, Επίπεδο AA | NAI |  |  |

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| Χρόνος απόκρισης σε αναφορά προβλήματος (εντός ωρών λειτουργίας helpdesk) | 2 ώρες |  |  |

ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| Σύμφωνα με την παράγραφο 7 των οριζόντιων απαιτήσεων | ΝΑΙ |  |  |

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| Σύμφωνα με την παράγραφο 8 των οριζόντιων απαιτήσεων | ΝΑΙ |  |  |

ΦΑΣΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ - ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| Συνολικό χρονοδιάγραμμα: <= 18 μήνες | ΝΑΙ |  |  |
| Φάσεις Υλοποίησης Έργου  Σύμφωνα με το άρθρο 8 του παραρτήματος Συγγραφή Υποχρεώσεων | ΝΑΙ |  |  |